

Deutsche Post AG
Service Niederlassung Filialen
Regionalleitung West

Postfach 100822
45008 Essen

per FAX: 0201-8927888

CDU-Ortsverband Glehn
Renate Erhart
Scherfhausen 28
41352 Korschenbroich

Korschenbroich, den 02.11.06

**Postfiliale Korschenbroich-Glehn Bachstr. 10
Schließung ohne Ankündigung
-Offener Brief-**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten hiermit unmissverständlich unseren Unmut über die ersatzlose Schließung der Postfiliale Glehn zum Ausdruck bringen. Es ist inakzeptabel, dass Sie die Bevölkerung und Ihre Kunden ohne Vorinformation am heutigen Tag vor vollendete Tatsachen gestellt haben. Mit Monatsbeginn stehen Zahlungen für Privatkunden und Geschäftsleute an, die in der Regel über diese Postfiliale abgewickelt werden. Sie wissen genau hierüber Bescheid und müssten unserer Ansicht nach für die Ihren Kunden entstandenen Ausfallkosten zur Verantwortung gezogen werden. Denn Sie haben versäumt durch frühzeitige Information und Transparenz für Handlungsalternativen zu sorgen.

Schwierigkeiten zwischen Ihnen und Ihren Geschäftspartnern bzw. Filialleitung sind Internas, die nicht öffentlich zu erörtern sind. Aber über die sich hieraus ergebenden Konsequenzen für die Kundschaft, hätten Sie frühzeitig mitteilen müssen. Ein Schreiben vom 30.10.06 an den Bürgermeister der Stadt Korschenbroich dient nicht der Verpflichtung Ihres Hauses zur Information der Öffentlichkeit, diese hätte mit Aushängen und Pressemitteilungen bereits vor Tagen über die Schließung in Kenntnis gesetzt werden müssen.

Unabhängig dieser Informationspflicht sollte der Anspruch an Dienstleistungsunternehmen darin bestehen, den Betrieb aufrecht zu erhalten und Versorgungslücken zu vermeiden. Gerade ein Monopolunternehmen wie die Post (noch) hat hier eine besondere Verantwortung gegenüber der Bevölkerung, der Sie durch dieses Vorgehen in keinster Weise nachkommen.

Der Ortsverband der CDU fordert Sie hiermit auf, den Betrieb der Filiale umgehend wieder auf zu nehmen. Gleichzeitig gilt es bestehende Schwierigkeiten der Zusammenarbeit zu lösen oder eine alternatives Angebot an anderer Stelle aufzubauen. Ein Verzicht auf die

Dienstleistung der Post in Glehn wird nicht hingenommen und eine Versorgungslücke nicht weiter zugelassen.

Wir bitten um Einleitung entsprechender Maßnahmen und umgehende Information an die Bevölkerung.

Freundliche Grüße
i.A.

Ellen Wappenschmidt-Krommus
Stellv. Vorsitzende